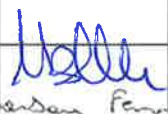





## POLITICA PER LA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

0	04.05.21	Prima Emissione	AQ <u>P</u>	 Bardani Ferr	DG	
n°	Data	Natura Revisione	Funzione	Firma	Funzione	Firma
Dettagli sulla revisione			Preparato e Verificato		Approvato	



## **1.1 POLITICA PER LA QUALITÀ E DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE**

### **A. Politica per la Qualità per l'Ambiente e per la Salute & Sicurezza**

#### **A.1 Obiettivi per la Qualità per l'Ambiente e per la Salute & Sicurezza**

La Cooperativa Azalea considera valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

1. la piena soddisfazione dei propri clienti sia in termini tecnici, ambientali che di salute e sicurezza;
2. il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
3. il miglioramento delle prestazioni del sistema di gestione ambientale, finalizzato alla prevenzione dell'inquinamento e diminuzione dell'impatto ambientale,
4. il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di salute e sicurezza, finalizzato alla prevenzione delle non conformità, degli incidenti, dei quasi incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
5. il proporre sempre, ove possibile, prodotti e/o servizi che riducano i consumi o diminuiscano gli impatti ambientali;
6. la crescita continua di tutte le risorse umane e la valutazione dell'adeguatezza delle risorse umane in merito alle attività svolte;
7. promuovere il coinvolgimento delle parti interessate e la consultazione dei lavoratori tramite il loro rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza per la valutazione dei rischi aziendali;
8. il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie, sia in termini di qualità sicurezza e salute che ambiente;
9. il miglioramento dell'efficienza dell'azienda
10. la soddisfazione delle parti interessate;
11. la costante valutazione di rischi e opportunità
12. la protezione dei lavoratori da ritorsioni a seguito di segnalazioni, incidenti, pericoli, rischi e opportunità;

In modo particolare per quanto concerne la salute e sicurezza, la Direzione attua una politica con i seguenti contenuti e finalità:

- la *responsabilità* nella gestione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, *ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze*;
- l'impegno a considerare la Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore ed i relativi risultati come *parte integrante della gestione aziendale*;
- l'impegno a fornire le *risorse umane e strumentali necessarie*;
- l'impegno a far sì che i lavoratori siano *sensibilizzati e formati* per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore;
- l'impegno a *riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato*;
- l'impegno a *definire e diffondere* all'interno dell'azienda gli *obiettivi* del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore e i relativi programmi di attuazione;



Documento: **Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza**

Pagina: Pag. 3 di 4

Riferimento: **5.2 UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015  
e ISO 45001:2018**

Revisione: **0 del 04.05.21**

- l'impegno a gestire le proprie attività anche con *l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali*, e che siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la pianificazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.
- Ottemperare ai requisiti previsti dall'art. 30 del D.Lvo 81/2008 e successive modifiche.

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili in sede d'esecuzione del "Riesame del Sistema Integrato di gestione della Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza da parte della Direzione".

Gli obiettivi specifici e misurabili, a loro volta, sono espressi come miglioramento degli indici richiamati nel Riesame della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Integrato di gestione della Qualità Ambiente Salute & Sicurezza. In quest'occasione li diffonde a tutta la struttura aziendale.

La Politica per la Qualità Ambiente Salute & Sicurezza è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione dalla Assicurazione Qualità Ambiente e Sicurezza e dei Dirigenti e preposti; periodicamente (rif. procedura "Riesame Direzione" e procedura "Addestramento") la Direzione Generale organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per l'attuazione in azienda.

La Politica viene diffusa anche attraverso comunicazioni individuali a ciascun dipendente; inoltre la direzione si propone di verificare che essa si mantenga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutto il personale, secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo si assume le responsabilità inerenti l'attuazione della politica aziendale, in linea con l'informazione ricevuta

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con la gestione:

- del Riesame del Sistema di gestione Integrato della Qualità, Ambiente, Salute & Sicurezza (*Pr. Riesame Direzione*),
- delle Verifiche Ispettive Interne (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- delle Non Conformità o incidenti o quasi incidenti e delle Azioni correttive e preventive (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- Valutando il corretto l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking (*Pr. Gestione del rischio*).



## A.2 Impegni

I più importanti metodi dei quali si avvale l'Azienda per garantire il conseguimento di questi obiettivi sono i seguenti:

- monitoraggio continuo sul grado di qualità raggiunto nel Sistema di gestione della Qualità Ambiente Salute & Sicurezza, nei processi e nei servizi (*Procedura "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- analisi, valutazione e rimozione delle cause delle non conformità o incidenti del Sistema di gestione della Qualità Ambiente Salute & Sicurezza, dei processi aziendali e dei servizi (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- Raccolta dei reclami e verifica dinamica della soddisfazione dei clienti (*Procedure: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche" e "Riesame della Direzione"*);
- Controllo della qualità (*Procedure: "Acquisti e Logistica"; "Controllo Processi Operativi", "Controllo Processi ambientali", "Controllo processi per i sistemi di gestione della salute occupazionale e della sicurezza" e relative istruzioni di lavoro*);
- La pianificazione della sensibilizzazione per tutti i collaboratori dell'azienda, al fine d'assicurare il trasferimento sistematico dei principi fondamentali (*Procedura "Addestramento e Formazione"*).

### Dichiarazione della Direzione

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva di servizi, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni Clienti e delle parti interessate

La **soddisfazione del Cliente e delle parti interessate**, la **tutela dell'ambiente** e la **tutela della salute occupazionale e sicurezza dei lavoratori** rappresentano, pertanto, la nostra priorità assoluta; tale priorità è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

La Direzione .....  .....